

La direzione del Gruppo Lg Venture Srl e Hortomio Srl si propone di conseguire il miglioramento della qualità dei propri servizi attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali

La qualità è considerata strumento strategico per il conseguimento dell'efficacia e dell'efficienza di tutti i processi aziendali, privilegiando la "soddisfazione del cliente".

Le richieste ed aspettative del cliente, pertanto, sono soddisfatte, oltre che con la conformità dei servizi rispetto alle specifiche, anche attraverso la prevenzione delle problematiche connesse con le necessità del Cliente stesso.

In particolare la direzione pone la massima attenzione a:

- Fornire servizi che incontrino le aspettative e le esigenze dei Clienti, incrementando la loro soddisfazione e garantendo soluzioni dinamiche e competitive.

Riassumendo sinteticamente i concetti affrontati diffusamente nel nostro Sistema di Gestione, la Politica per la Qualità e Sicurezza, pertanto, si pone le seguenti finalità specifiche:

- informare e formare tutto il personale sul sistema di gestione e sulla sua applicazione;
- promuovere il miglioramento continuo, garantendo la conformità a leggi e regolamenti;
- monitorare i processi aziendali per migliorare **efficienza** ed **efficacia** del sistema;
- individuare le procedure e le fasi operative necessarie per ottimizzare i **servizi erogati**;
- ridurre il numero ed il costo dei **reclami dei clienti**;
- identificare i metodi atti alla individuazione e riduzione delle **non conformità**;
- garantire il rispetto dei **requisiti di legge applicabili** con particolare attenzione ai requisiti espliciti ed impliciti del cliente.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica sia attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti **strumenti**:

- avere in organico **persone** competenti e capaci;
- la **formazione e addestramento** continuo, come strumento per garantire sempre alti livelli di competenze;
- la distribuzione della **documentazione** del SG in modo che sia accessibile a tutti i livelli dell'organizzazione;
- la **sorveglianza** continua del sistema mediante Audit Interni condotti da personale adeguatamente addestrato;
- il **riesame** periodico degli obiettivi e delle strategie del SGI.

La Direzione si impegna a comunicare ed a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli dell'Organizzazione ed a **riesaminare** periodicamente per verificarne l'idoneità.

Grosseto

ELABORAZIONE :	Data 13/06/2023
VERIFICATO:	RDQ
APPROVAZIONE :	Alta Direzione